

Dati par medicīnas tūrismu Latvijā

2018.- 2024. gadā

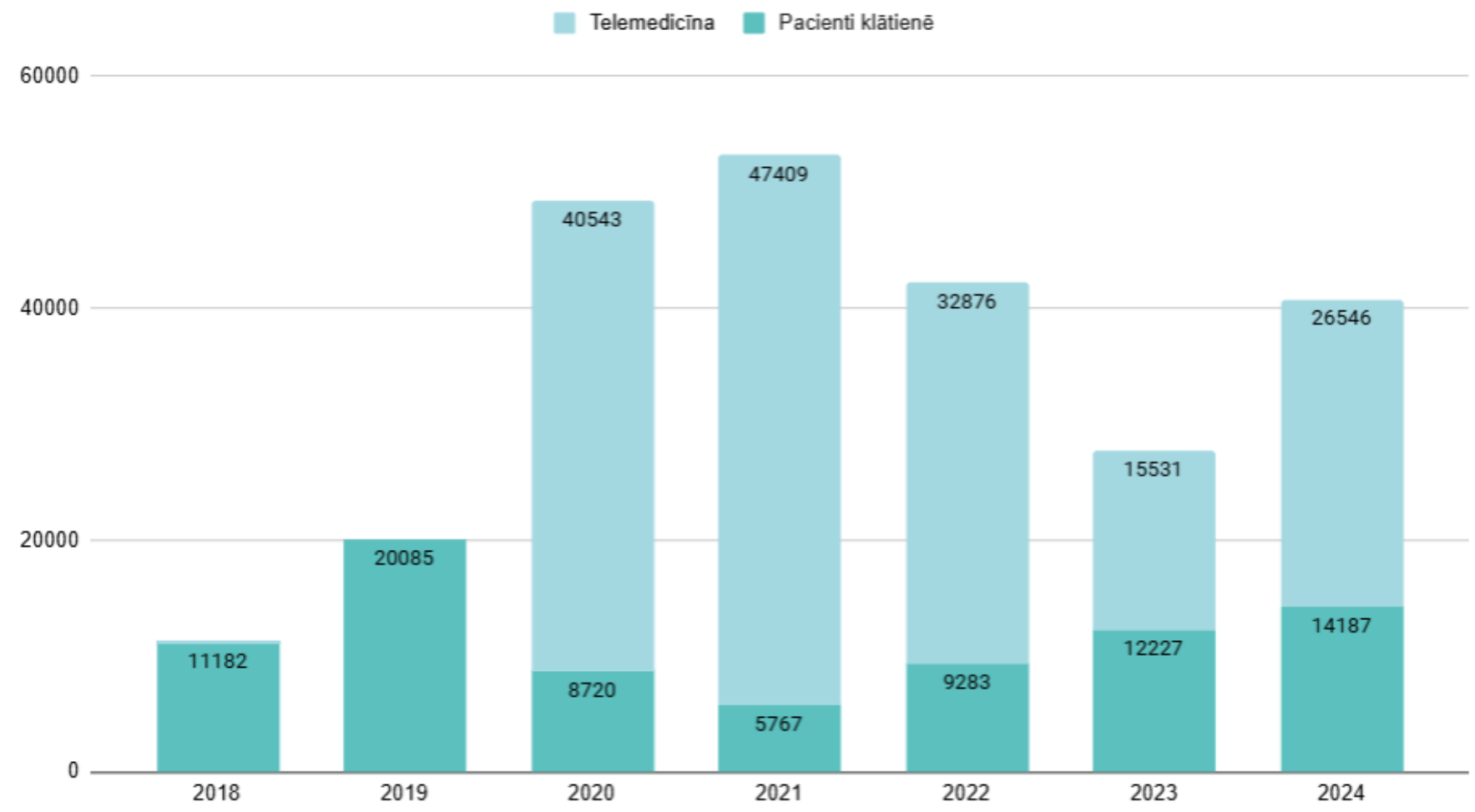
HEALTH TRAVEL LATVIA

Latvijas veselības tūrisma klasteris



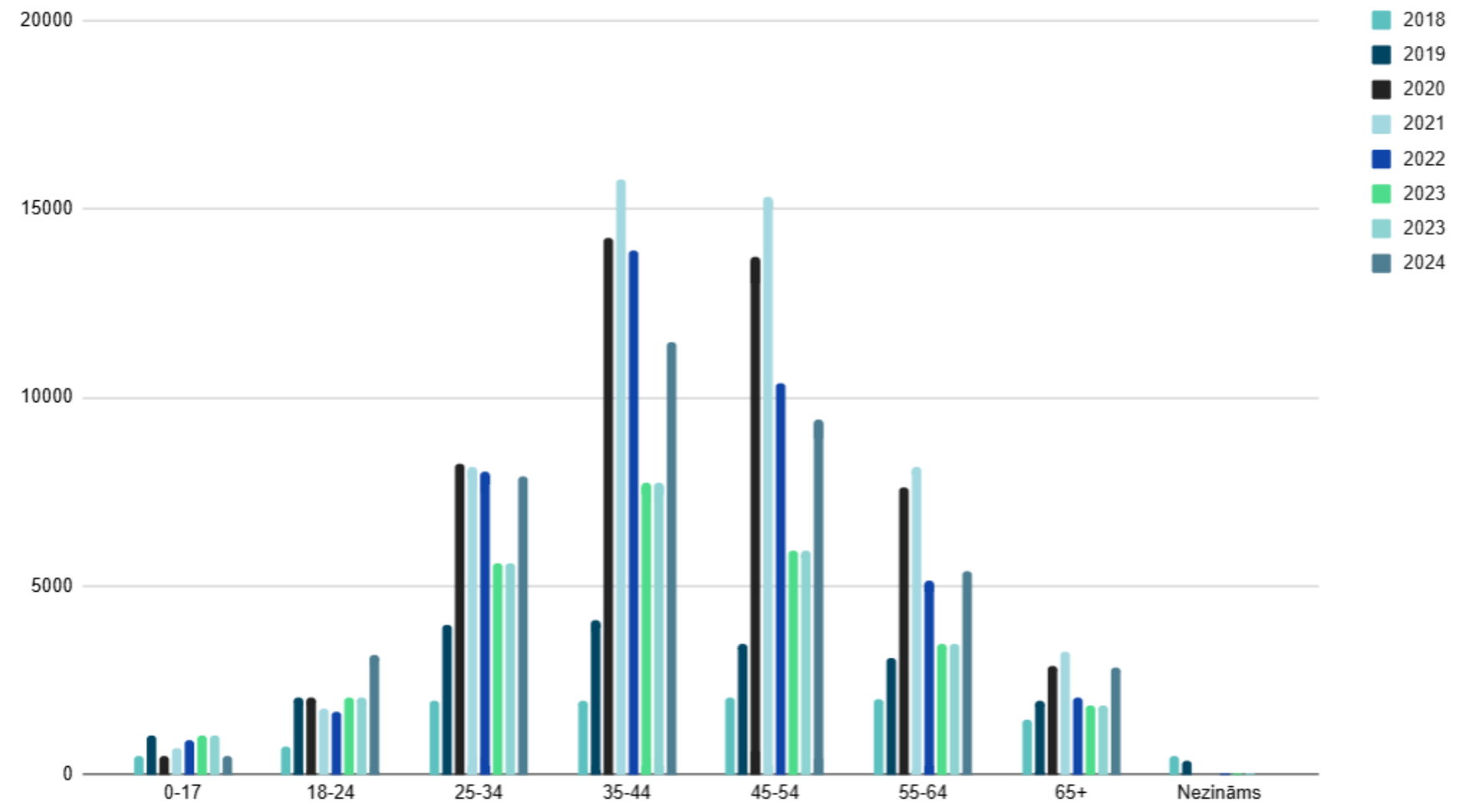
2018. un 2019. gadā telemedicīna vēl netika reģistrēta. Covid-19 ietekmē, lielākā daļa ārzemju medicīnas pacienti izmanto tieši telemedicīnas sniegtos pakalpojumus. 2021. gadā, salīdzinot ar 2020. gadu, klātienes pacientu skaits saruka par 34%, savukārt telemedicīnas pacientu skaits pieauga par 17%. 2022. gadā, salīdzinot ar 2021. gadu, telemedicīnas pacientu skaits saruka par 30% un klātienes pacientu skaits pieauga par 61%. 2023. un 2024. gadā attiecīgi par vēl 31% un 16% pieaudzis klātienes pacientu skaits, savukārt telemedicīnas pieprasījums 2023. gadā sarucis par 52%, bet 2024. atkal pieaudzis par 71%.

Salīdzinājums starp klātienes pacientiem un telemedicīnu 2020.-2024. gads



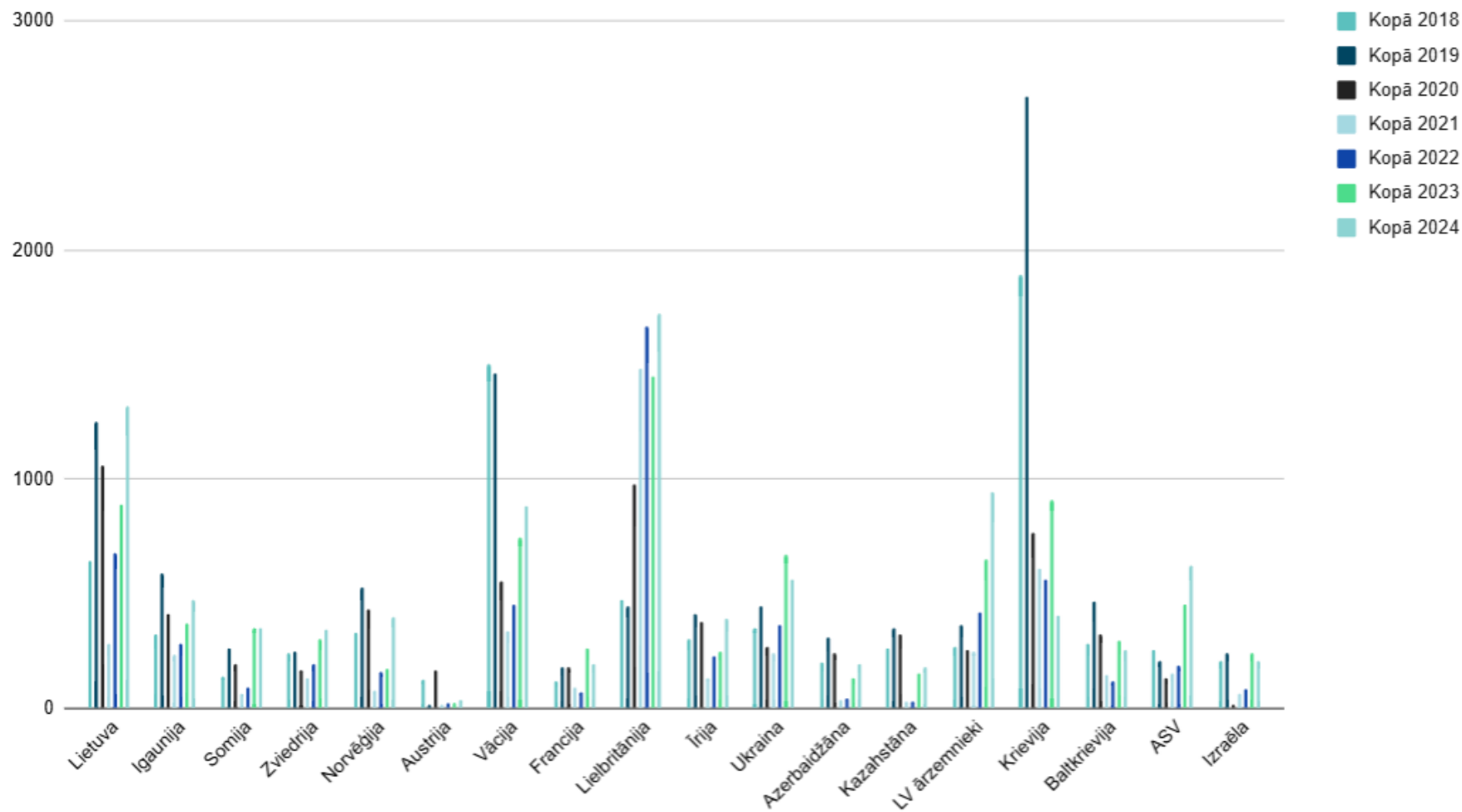
Salīdzinot medicīnas tūristu vecuma grupas šajos 8 gados, novērojams, ka aktīvākās pacientu vecuma grupas ir no 35-44 un no 45-54 gadiem. Kā arī liels ārzemju medicīnas pacientu skaits ir vecuma grupās no 25-34 gadiem un no 55-64 gadiem.

Medicīnas tūrisma pacientu sadalījums vecuma grupās 2018.-2023. gads



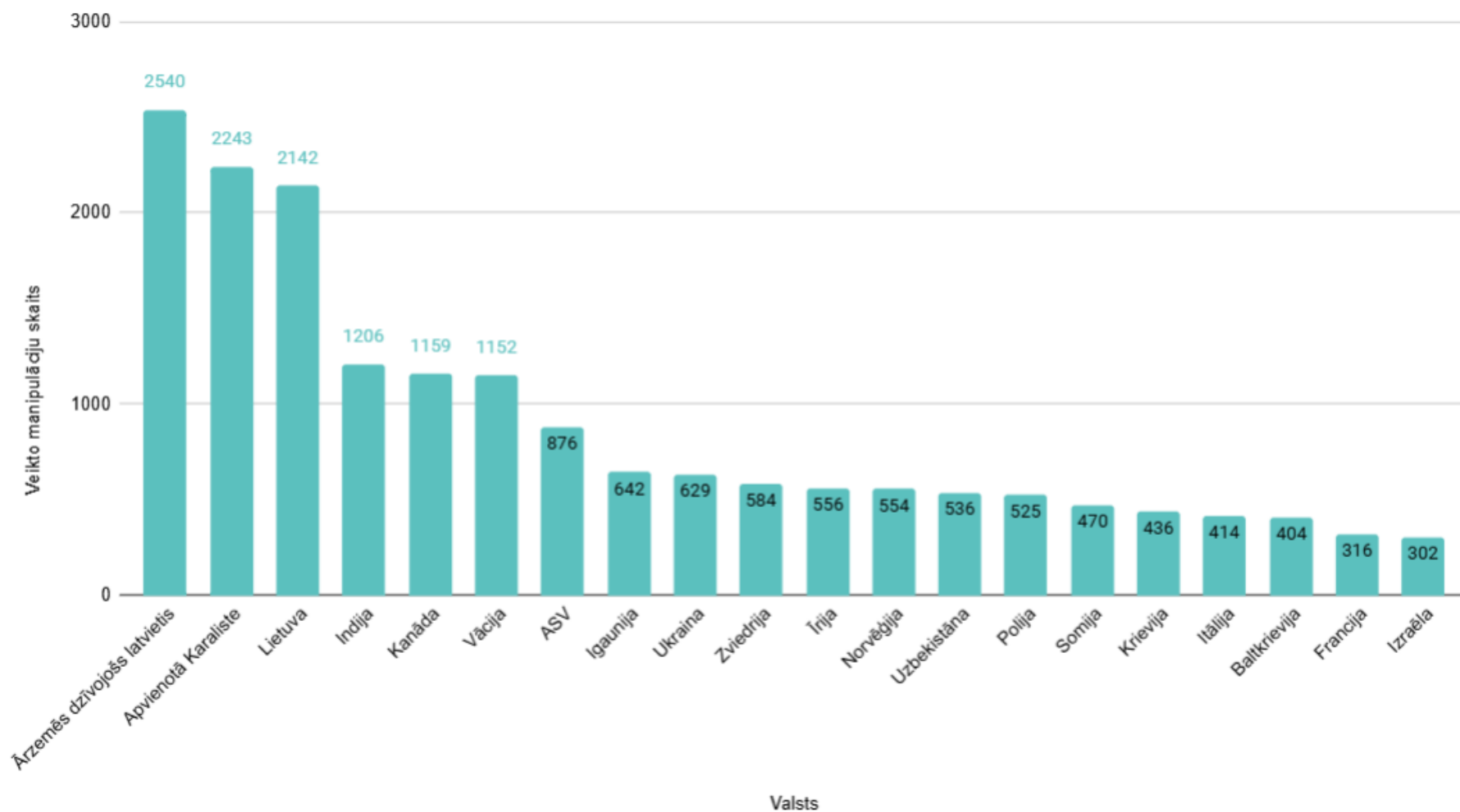
No 2018.-2024. gadam, visvairāk medicīnas pakalpojumus klātienē Latvijā izmanto pacienti no Lietuvas, Igaunijas, Vācijas, Krievijas, Lielbritānijas, Īrijas un Norvēģijas. Pēdējos gados arī no Ukrainas un ASV.

Medicīnas tūrisma pacientu (klātienē) sadalījums pa valstīm 2018.-2024. gads

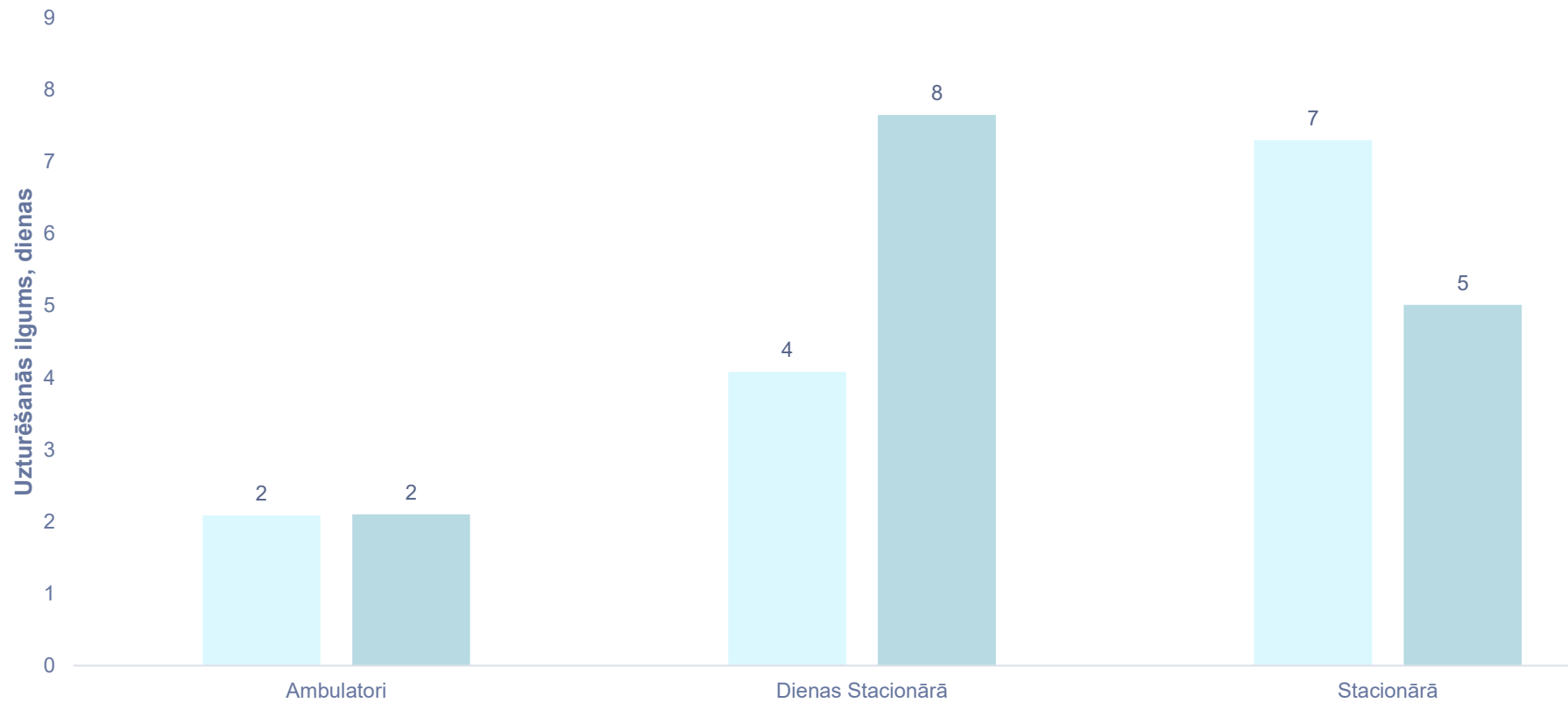


Populārākās valstis pēc veikto manipulāciju skaita - valstu tops nedaudz atšķirās. Pirmās 3 vietas ieņem ārzemju latvieši, Apvienotā karaliste un Lietuva. Pacienti no šīm grupām bieži veic vairākas manipulācijas vienā apmeklējumā.

Populārākās valstis pēc veikto manipulāciju skaita 2024. gadā

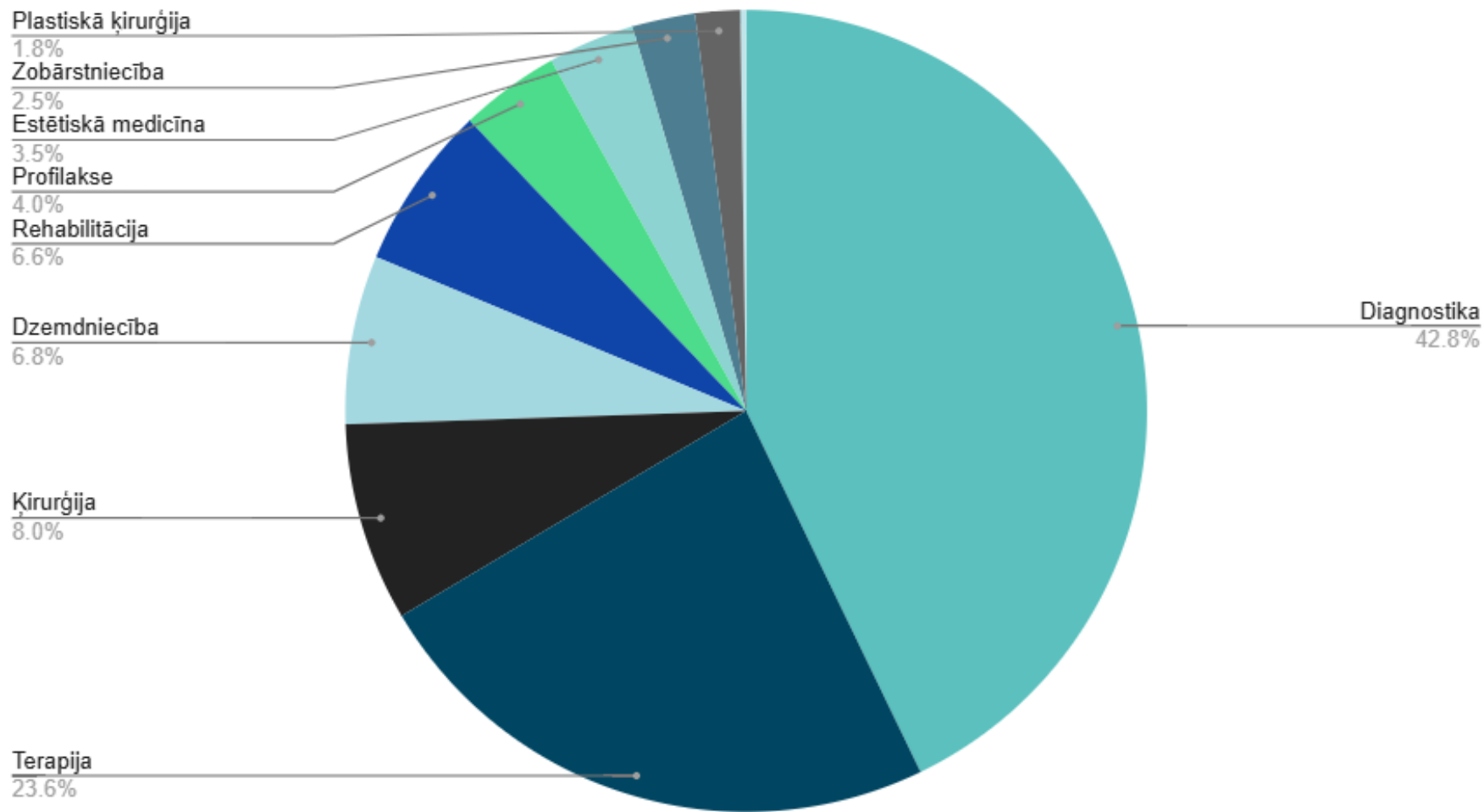


Ārstēšanās ilgums (dienas), pa sniegšanas formām



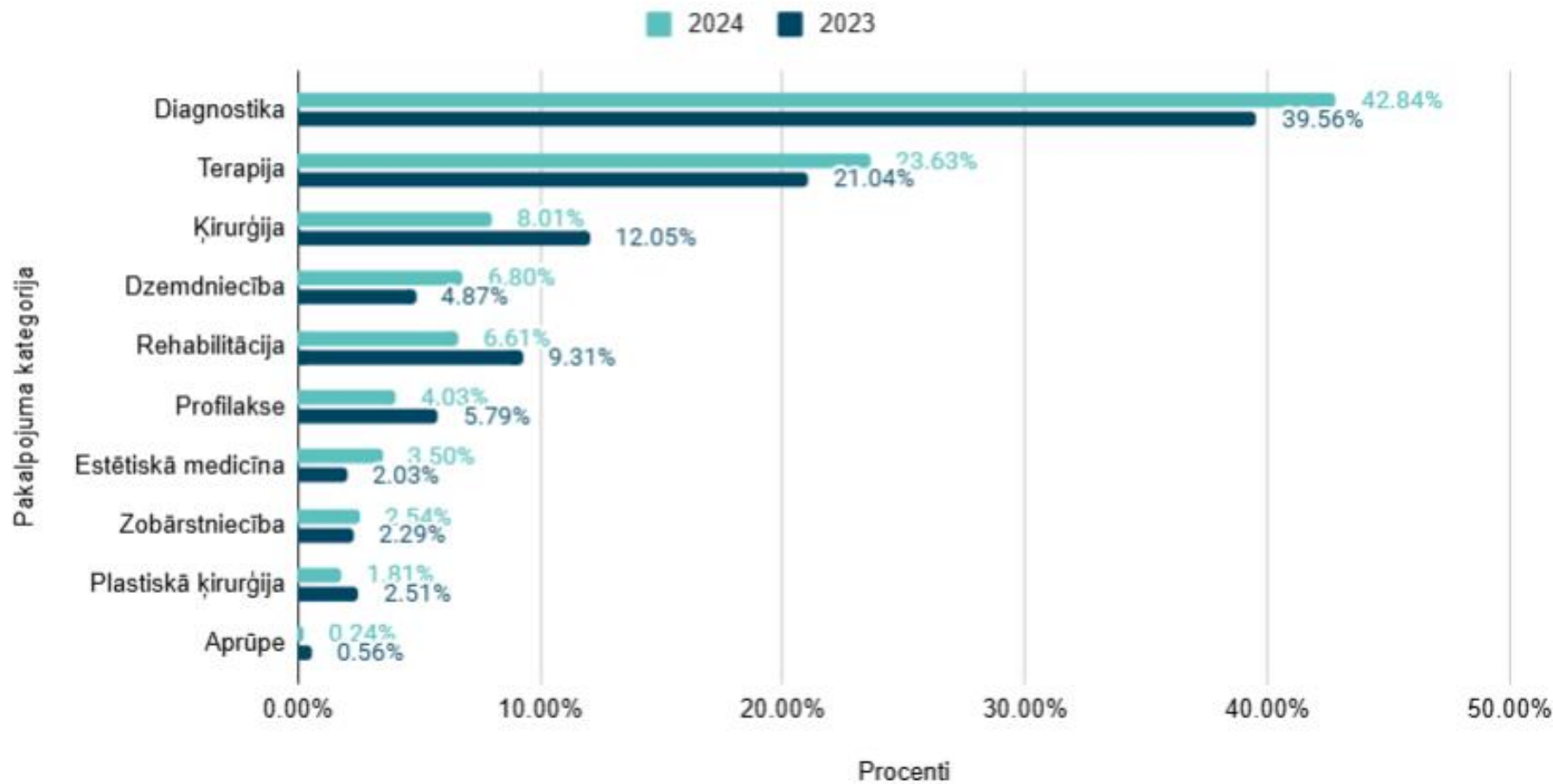
2024. gadā jau atkal visvairāk klātienes ārzemju pacientu izmantoja diagnostikas, terapijas un ķirurģijas pakalpojumus. Populāri bija arī dzemdniecības, rehabilitācijas, un profilakses pakalpojumi.

Klātienes ārvalstu pacientu sadalījums pa pakalpojumiem 2024. gads



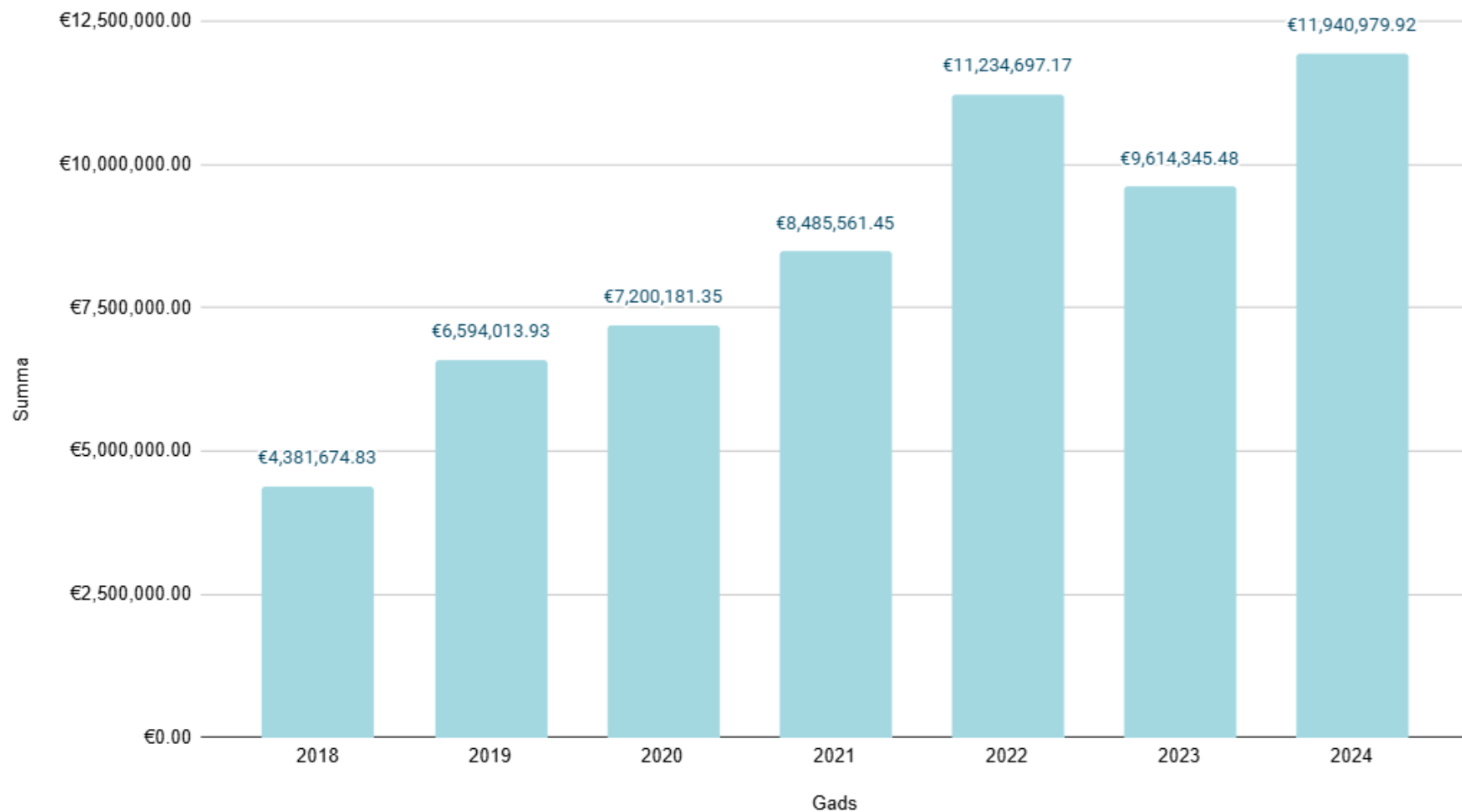
Salīdzinājums starp klātienē ārvalstu pacientu pakalpojumu izvēlēm procentuāli, starp 2023. un 2024. gadu. Lai gan izvēlēto pakalpojumu skaits procentuāli ir līdzīgs, 2024. gads bija veiksmīgāks diagnostikas, terapijas, dzemdniecības, estētiskās medicīnas un zobārstniecības jomās.

Salīdzinājums starp klātienē ārvalstu pacientu pakalpojumu izvēlēm procentuāli 2023. un 2024. gadā.



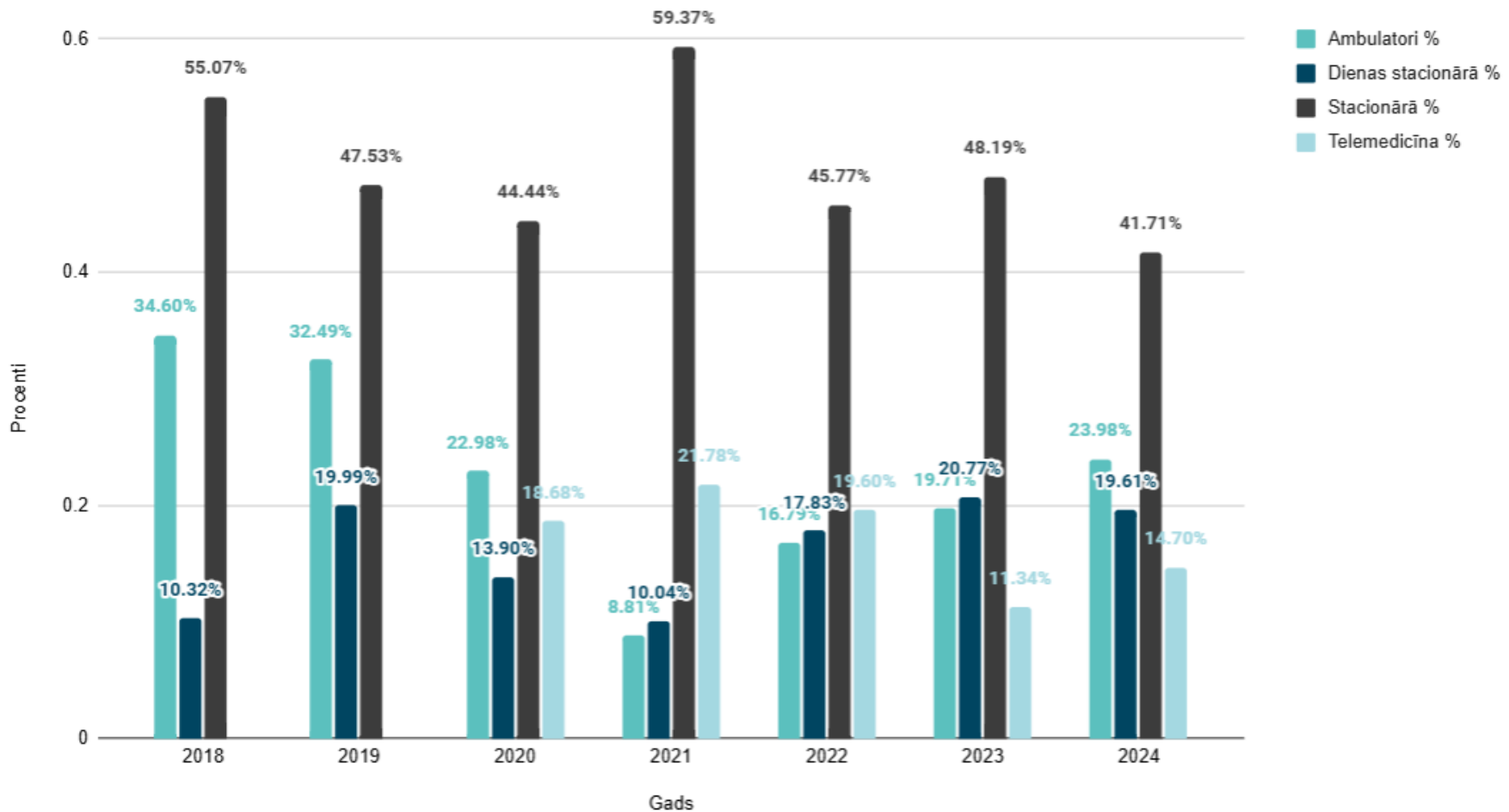
2024. gadā, salīdzinot ar 2023. gadu, kopējie ieņēmumi par medicīnas pakalpojumiem pieauga par 24.20%, sasniedzot augstāko summu pēdējos gados.

Kopējie ieņēmumi no ārvalstu pacientiem, 2018.-2024. gads.

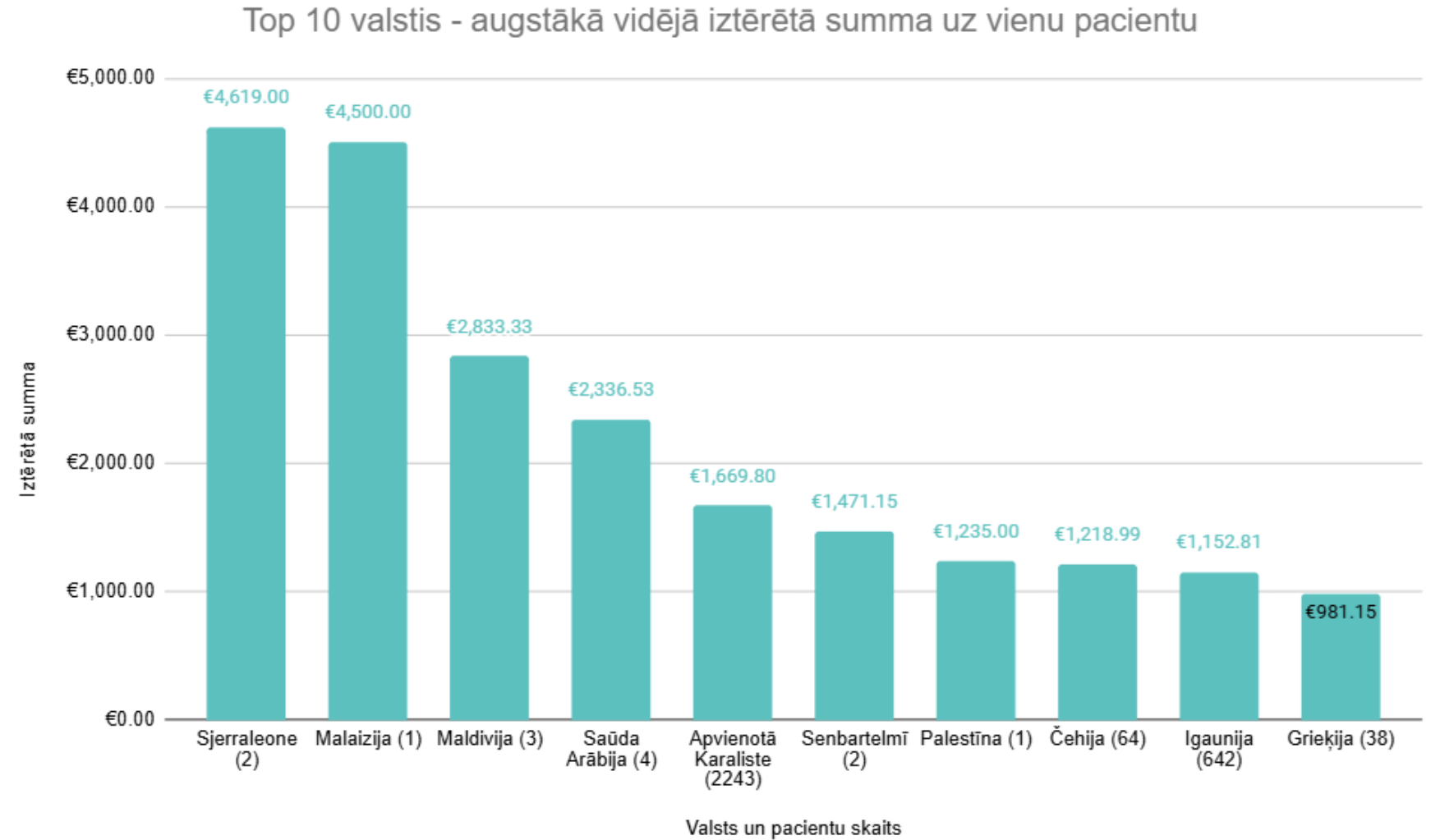


Salīdzinot ieņēmumus no medicīnas tūristiem pa kategorijām, lielākie ieņēmumi ir tieši no pacientiem stacionārā.

Ieņēmumi no ārvalstu pacientiem 2018. - 2023. gads, procentuāli pa kategorijām: Ambulatori, dienas stacionārā, stacionārā un telemedicīna.

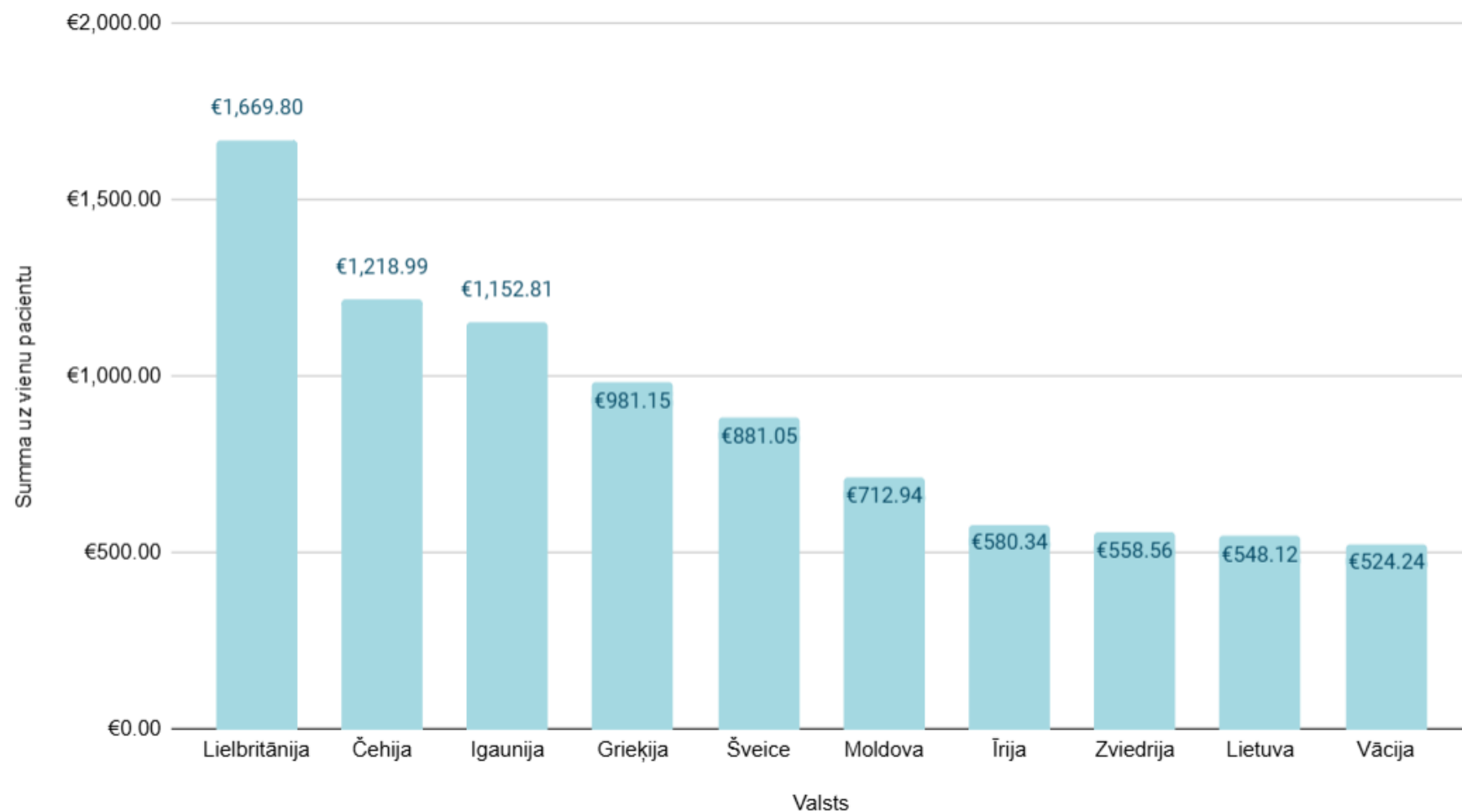


2024. gadā Top 10 valstis ar augstāko iztērēto summu uz vienu pacientu. Attiecīgās valsts pacientu skaits redzams iekavās pie valsts nosaukuma.



2024. gadā vidēji viens pacients no Lielbritānijas par klātienes medicīnas pakalpojumiem Latvijā iztērēja 1,669€, pacients no Čehijas 1,218€ un pacients no Igaunijas 1,152€.

Vidējā summa uz vienu pacientu, Top 10 valstis balstoties uz ienākumiem, 2024. gads



2024. gada Top 5 valstis klātienes pakalpojumiem, ģenerētie ienākumi un manipulāciju skaits attiecīgajās medicīnas kategorijās.

- Apvienotā karaliste:

- ķirurģija €2,974,569.79
- dzemdniecība €106,247.78
- plastiskā ķirurģija €83,040.00
- terapija €68,163.93
- diagnostika €55,456.75

- Lietuva:

- dzemdniecība €369,416.60
- ķirurģija €319,879.88
- diagnostika €197,032.61
- terapija €161,868.97
- rehabilitācija €59,545.45

- Igaunija:

- plastiskā ķirurģija €331,619.10
- ķirurģija €285,738.00
- terapija €45,528.60
- estētiskā medicīna €25,300.00
- rehabilitācija €17,120.95

- Vācija:

- rehabilitācija €200,947.20
- plastiskā ķirurģija €146,600.00
- ķirurģija €127,504.00
- diagnostika €40,024.28
- terapija €35,037.40

- ASV

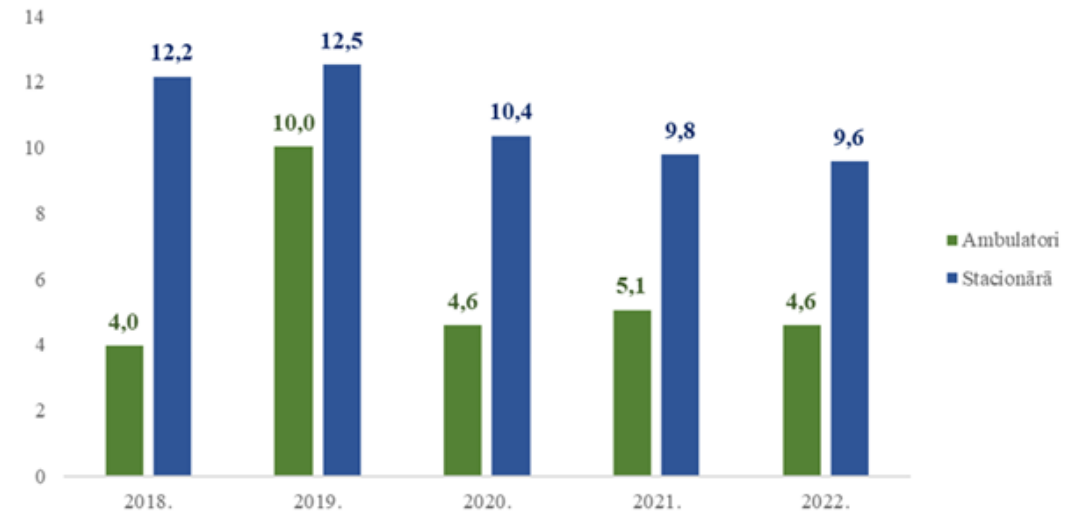
- plastiskā ķirurģija €189,489.00
- ķirurģija €90,373.39
- terapija €39,575.98
- diagnostika €26,414.90
- rehabilitācija €14,003.00

SPKC kategorijas, kas netiek
uzskaitīti kā ārvalstu pacient

- NATO spēki un viņu ģimenes
- Jūrnieki, šoferi fūrēm
- Diplomātiskais serviss
- Ukrainas pilsoņi/bēgļi/, bēgļi
- Neatliekamie pacienti, t.sk.EVAK
- Ārzemnieki ar TUA
- Bezvalstnieki ar bezvalstnieka statusu
- Patvēruma meklētāji
- Apcietinātie un notiesātie
- KF militārie pensionāri

Medicīnas rehabilitācija Latvijā ir viens no nozīmīgākajiem tūrisma produktiem, kurš piesaista ārvalstu tūristus Latvijā uz visilgāko uzturēšanās laiku.

Latvijā kopumā stacionāros uzturēšanās ilguma samazināšanās nav vērojama krasi kardināla, no **12,5 uz 9,6** dienām, kas kopumā ir ilgāks laiks kā 2007. gada vidējos aprēķinos, kad stacionāros uzturējās vidēji 7 dienas, savukārt ambulatoros pakalpojumos vidējā uzturēšanās ir **4,6** dienas.



Att. 21. Ārvalstu rehabilitācijas pacientu vidējais uzturēšanās ilgums ārstniecības iestādē 2018.-2022.gadā.

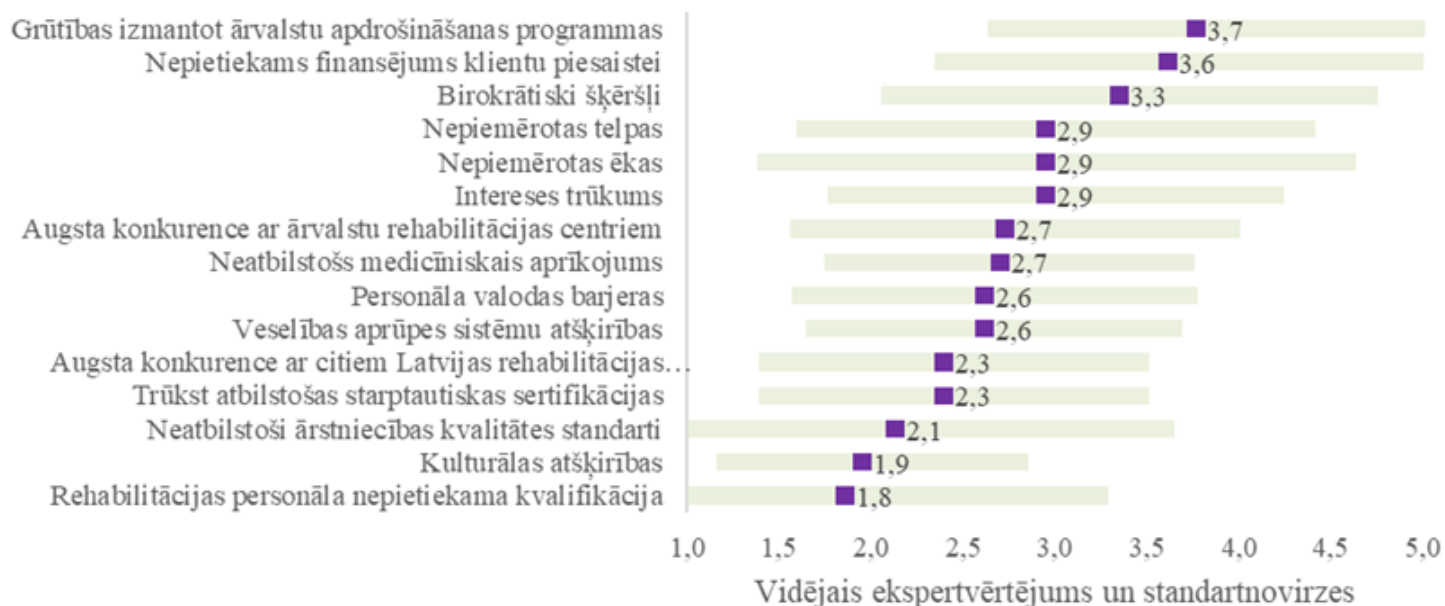
Avots: SPKC dati, autoru aprēķini

Nozīmīgākie šķēršļi ārvalstu rehabilitācijas pacientu piesaistei Latvijā

- Grūtības izmantot ārvalstu apdrošināšanas programmas
- Nepietiekams finansējums klientu piesaistei
- Birokrātiski šķēršļi
- Nepiemērotas telpas un ēkas



Šķēršļi ārvalstu pacientu piesaistei rehabilitācijā



Att. 1. Rehabilitācijas ekspertu novērtējumi par šķēršļiem ārvalstu pacientu piesaistei rehabilitācijā. Avots: ekspertu aptauja, autoru aprēķini

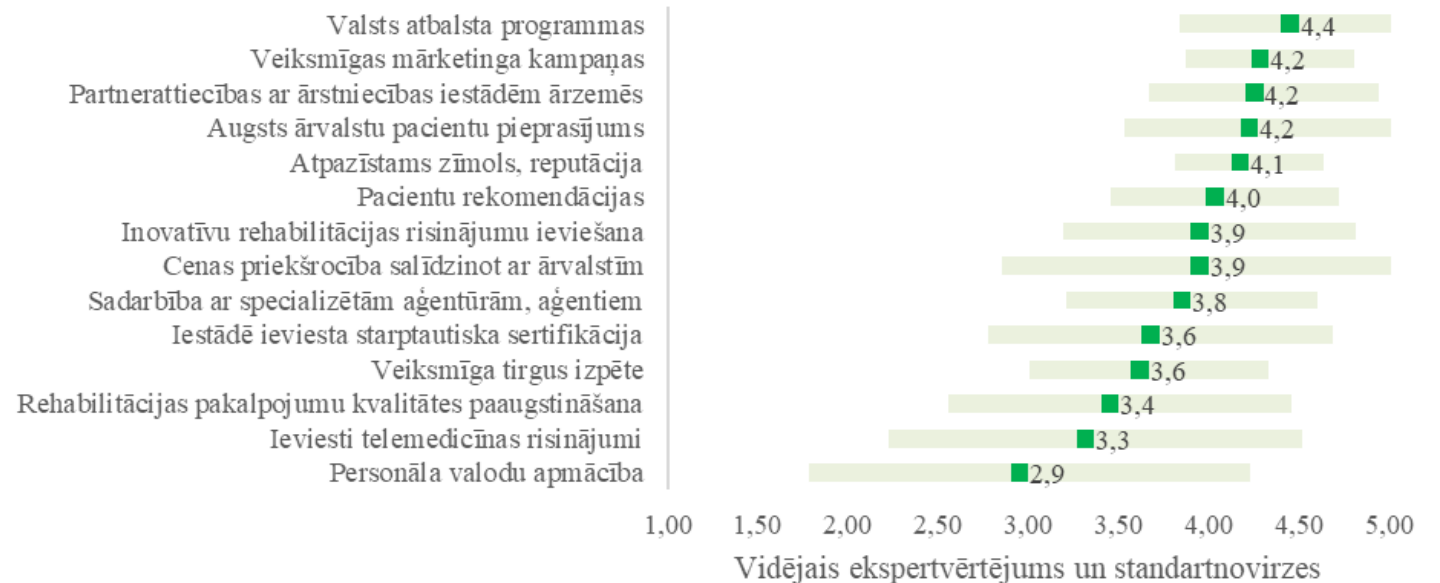


Nozīmīgākie veicinošie faktori rehabilitācijas pacientu piesaistei Latvijā

- Valsts atbalsta programmas
- Veiksmīgas mārketinga kampaņas
- Partnerattiecības ar ārstniecības iestādēm ārzemēs
- Augsts ārvalstu pacientu pieprasījums



Veicinošie faktori ārvalstu pacientu piesaistei rehabilitācijā



Att. 2. Rehabilitācijas ekspertu novērtējumi par veicinošiem faktoriem ārvalstu pacientu piesaistei rehabilitācijā. Avots: ekspertu aptauja, autoru aprēķini





valodas barjeras

veselības
aprūpes sistēmu
atšķirības

grūtības
izmantot ārvalstu
apdrošināšanas
programmas

kulturālās
atšķirības

neatbilstošs
medicīniskais
aprīkojums

nepiemērotas
telpas

nepiemērotas
ēkas

rehabilitācijas
personāla
nepietiekama
kvalifikācija

neatbilstoši
ārstniecības
kvalitātes
standarti

birokrātiski
šķēršļi





personāla valodu
apmācība

iestādē ieviesta
starptautiska
sertifikācija

pacientu
rekomendācijas

ieviesti
telemedicīnas
risinājumi

ieviesti inovatīvi
rehabilitācijas
risinājumi

paaugstināta
rehabilitācijas
pakalpojumu
kvalitāte

augsts ārvalstu
pacientu
pieprasījums

valsts atbalsta
programmas

sadarbība ar
specializētām
aģentūrām,
aģentiem

partnerattiecības
ar ārstniecības
iestādēm
ārzemēs



Ārvalstu pacientu uzturēšanās ilgums rehabilitācijā - reģionālās atšķirības un tendences

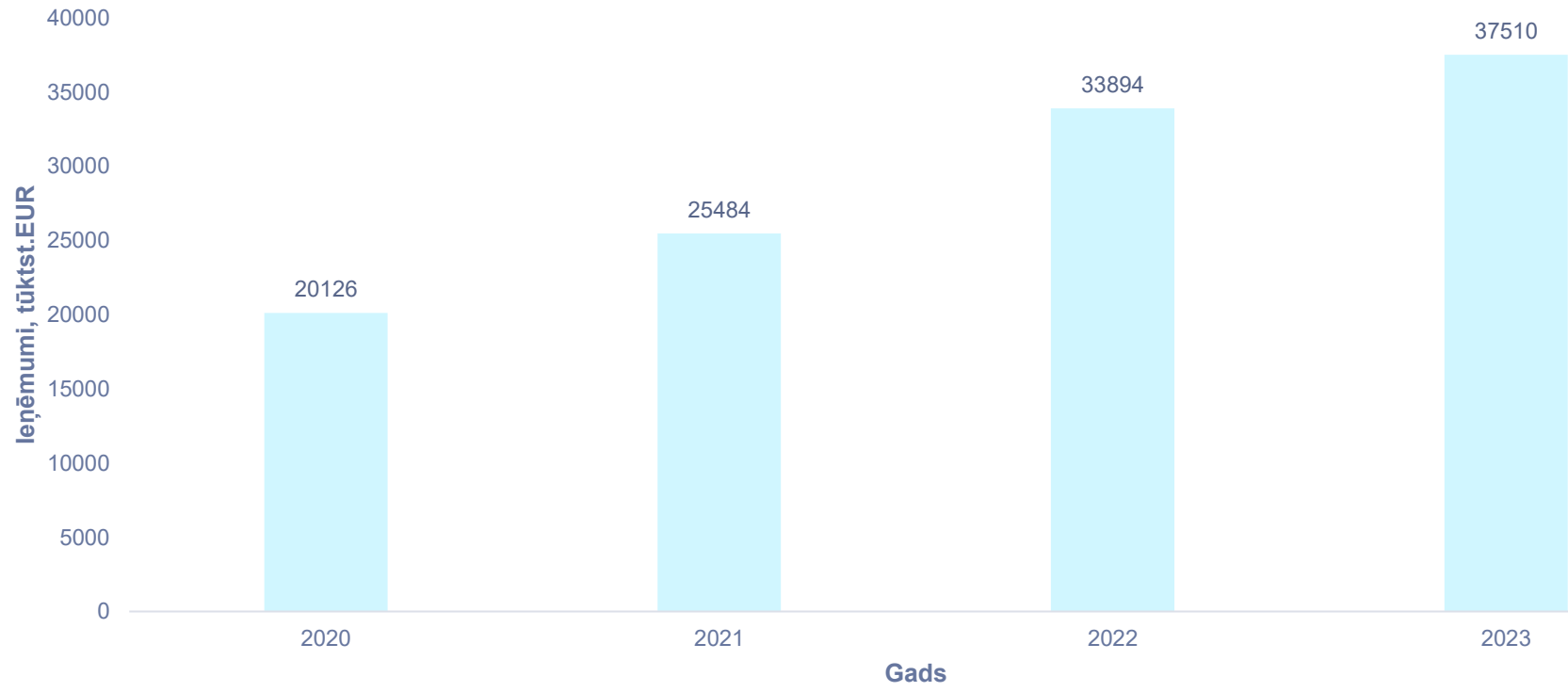
Stacionāro rehabilitācijas pakalpojumu ilgums atšķiras, kas atspoguļo šo programmu intensitāti un nepieciešamību pēc ilgstošākas ārstēšanas. Visgarākais uzturēšanās ilgums stacionāros ir Azerbaidžānas, Izraēlas un Krievijas pacientiem (12–15 dienas), norādot uz šo valstu pieprasījumu pēc padziļinātas aprūpes.

Tajā pašā laikā ambulatorie pacienti no Francijas un Norvēģijas uzturas ilgāk (13–19 dienas), kas liecina par viņu izvēli veikt regulāras un intensīvas terapijas, kā arī dzīvot labāka komforta tūristu mītnēs. Secinātas būtiskas pieprasījuma atšķirības starp dažādām valstīm.

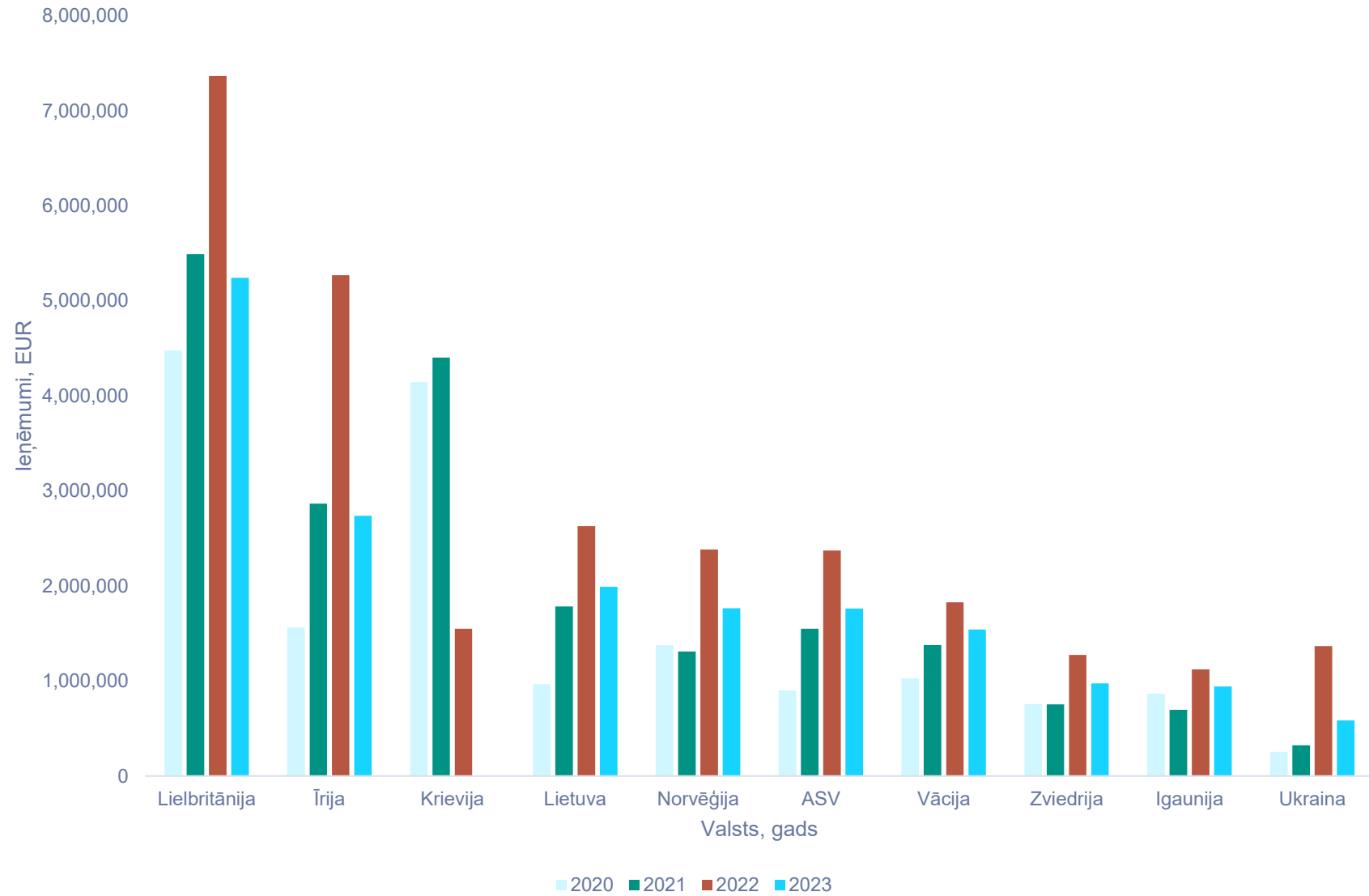
Kopumā ārvalstu rehabilitācijas pacienti pavada Latvijā būtiski vairāk laika, nekā ārvalstu tūristi kopumā, pārsniedzot vidējo uzturēšanās vismaz trīskārši.



Latvijas Bankas dati par ārvalstu bankas karšu maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem Latvijā no 2020.-2023. gadam, ir ienākuši jaunie dati par 2024.-2025. gadu, attiecīgi 2024. gadā 41 milj. Euro, 2025. gadā 45 milj. euro



Latvijas Bankas dati par
ārvalstu bankas karšu
maksājumiem par veselības
aprūpes pakalpojumiem
Latvijā no 2020.-2023. gadam



Valstu līdzmaksājumi par veselības aprūpes sniegtajiem pakalpojumiem iedzīvotājiem ārvalstīs

| Valstu līdzmaksājumi par veselības aprūpes sniegtajiem pakalpojumiem iedzīvotājiem ārvalstīs | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------------|-------------|--------------|---------------|
| LV budžeta maksājumi | 12215830.81 | 24225509.74 | 12653689.15 | 21 339 302.61 |
| ES ārvalstu valstu maksājumi LV | 560 742.84 | 503 375.91 | 1 296 563.01 | 1 099 791.04 |

Aptauja

Konkurētspējīgie pakalpojumi:

Zobārstniecība, plastiskā ķirurģija, neauglības ārstēšana un medicīniskā apaugļošana, bariatrija, spa un estētiskā medicīna, diagnostika un check-up programmas, acu operācijas, ortopēdija, dzemdniecība

Stiprās puses:

*Kvalitāte, drošība un pieredze, mūsdienīgās tehnoloģijas un infrastruktūra, ārstēšanas metodes, ārstniecības personas, konkurētspējīga cena, pieejamība
Medicīnas izglītība*

Aptauja

Nepieciešamās rīcības:

Valsts politikas maiņa, medicīnas tūrismu pozicionējot kā eksporta sektoru

Valsts tēla veidošana

Lielāks finansējums mārketingam

Finansiāls atbalsts (starptautiskai sertifikācijai, mārketingam u.c.)

Birokrātijas mazināšana

Nodokļu atlaides

Paldies!

HEALTH TRAVEL LATVIA

Latvijas veselības tūrisma klasteris

